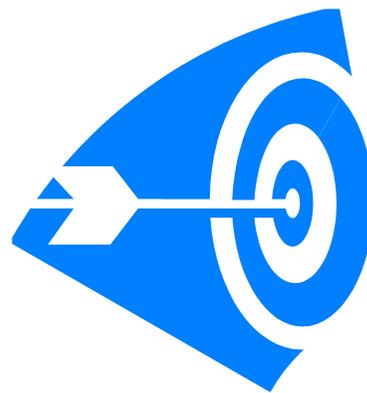


חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה

דיווח סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי



אפריל 2014

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - מטה חטיבת תפעול

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיווק, מיתוג ודברור פעולות העירייה - בתקשורת, בשילוט, באתר העירוני ובערוצי הניו-מדיה	מדד כמותי = מס' פרסומים חיוביים הנוגעים לפעילות החטיבה יעד = עלייה של 10% במספר הפרסומים החיוביים ביחס ל 2013 (כולל אתר האינטרנט העירוני)	הסתיים - בניגוד לתכנון	חלה ירידה של כ 30% במספר הפרסומים החיוביים ביחס לשנת 2013. 2014 - 19 פרסומים חיוביים לחודש בממוצע, 2013 - 28 פרסומים חיוביים לחודש בממוצע. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 06/01/15
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' ערוצי שיתוף ציבור יעד = המשך הטמעת תהליכי שיתוף ציבור באמצעות 5 ערוצים מרכזיים: 1. הכשרת מנהלים 2. יישום נוהל שת"צ במסגרת המתודולוגיה. 3. סיוע ליחידות עירוניות בתהליכי שת"צ. 4. יישום תהליך שת"צ רחב באמצעות האינטרנט. 5. סדנאות והרצאות בהכשרות פנים	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 22/01/15
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע	מדד כמותי = מס' פרויקטים / תהליכים יעד = ביצוע תהליכי בקרה וריכוז ב 7 פרויקטים חוצי עירייה וחטיבה: שש"ת, צואת כלבים, הנגשת המרחב הציבורי, פרויקט האופניים, ניהול ארועים שאינם דורשים רישוי עסק, דוחות ביקורת, פיקוח על עבודת הקבלנים	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 05/01/15
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז הפחתת גזי חממה יעד = בקרה על יישום תוכנית עבודה אופרטיבית להפחתת פליטת גזי חממה ומזהמי אוויר באמצעות היחידות העירוניות הרלוונטיות	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 05/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' תחומי תוכן יעד = בקרה ומעקב אחר תהליכי פיתוח והטמעה של מערכות מחשוב ב- 3 ערוצים מרכזיים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 06/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' מפגשי הכשרה יעד = קיום מפגשי הכשרה, העשרה ולמידה למנהלים: 1-2 מפגשים לפורום תפעול, 2 מפגשים לסגני מנהלי יחידות ו 2 מפגשים למנהלי מחלקות	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 06/01/15
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז התוכניות עליהן מתבצע תהליך בקרה יעד = ניהול ובקרה על תכנון ויישום של כלל הפעולות לעידוד קיימות בעירייה	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 06/01/15
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' ערוצים לניהול יעד יעד = ריכוז, פיתוח וליווי תהליכי ניהול יעד בחטיבה ב- 3 ערוצים מרכזיים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 22/01/15

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - **אגף התברואה**

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים בטיפול בקריאות מוקד 106 מרמת הניקיון בדגש על פלורנטין ומתחמי בילוי יעד = עליה ל 3.9 בציון סקר שביעות רצון תושבים מקריאות שירות מרמת הניקיון בדגש על לב העיר ומתחמי בילוי	הסתיים - בניגוד לתכנון	הציון הסופי הינו 3.7 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 16/02/15
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז המיחזור יעד = עליה והרחבת המיחזור מסך האשפה ל- 15%	הסתיים - בניגוד לתכנון	אחוז המיחזור לשנת 2013 עומד על 13% נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 16/02/15
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = ללא מדד יעד = שיפור ויעול תכנון ותפעול אמצעים לאיסוף ומיחזור אשפה - ביצוע רה ארגון במחלקה הטכנית	הסתיים - בניגוד לתכנון	נמצא בתהליכי בדיקה של ארגון ותקינה וחברת תפן נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 16/02/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר ימי היעדרות כתוצאה מתאונות עבודה יעד = צמצום ימי היעדרות ב- 10% כתוצאה מתאונות עבודה	הסתיים - בוצע 100%	בשנת 2014 אירעו 77 תאונות עבודה ו- 3896 ימי היעדרות ובשנת 2013 אירעו 98 תאונות עבודה ו- 4269 ימי היעדרות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 16/02/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר פעולות שבוצעו יעד = מימוש תוכנית פעולה ליישום המלצות לסקר אקלים אירגוני לפי הפירוט במשימות	הסתיים – בוצע 100%	מבוצע בשוטף נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 14/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים באשמת נהג יעד = מספר תאונות דרכים באשמת נהג לא יעלה על 218	הסתיים – בוצע 100%	בשנת 2014 אירעו 79 תאונות באשמת נהג נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 15/02/15
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר מתחמי בילוי יעד = שמירה על רמת הניקיון ב- 2 מתחמי בילוי חדשים	הסתיים – בוצע 100%	מתבצע כמתוכנן נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 16/02/15
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = פיקוח ובקרה על עבודת הקבלנים	הסתיים – בוצע 100%	מבוצע איפיון למערכת בקרה ופיקוח על קבלנים ע"י אגף המחשוב נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 16/02/15
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = ציון בשביעות רצון בסקר העיר בנושא בדגש על יפו יעד = העלאת הציון ל- 3.3 בשביעות רצון בסקר העיר בנושא ניקיון ביחס ליפו	מתעכב - גורמים חיצוניים	טרם פורסם הסקר נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 16/02/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים בסקר העיר מנקיין הרחובות והמדרכות יעד = עליה בשביעות רצון תושבים בכלל העיר ל 3.7 מנקיין הרחובות והמדרכות	מתעכב - גורמים חיצוניים	טרם פורסמו תוצאות הסקר נכון לרבעון: 4 - 2014 ת.עדכון = 16/02/15

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - אגף שיפור פני העיר

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = מס' גנים שיונגשו יעד = ביצוע הנגשה ע"פ תוכנית אב להנגשה עד שנת 2021 - 100% גנים מעל 15 דונם ו- 50% גנים ומגרשי משחקים עד 15 דונם. בשנת 2013 - 2 גנים גדולים ו- 4 גנים קטנים ו/או מגרשי משחק	הסתיים - בוצע 100%	בוצע הנגשה ב- 17 גינות ציבוריות. כל מגרשי המשחק החדשים קיבלו תו תקן 8 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 31/12/14
התאמת התשתיות במערכת החינוך לצרכים המשתנים (מחשוב, מבני ציבור, שיטות לימוד)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = גיבון ואחזקת חצרות בתי ספר עפ"י ת"ע	הסתיים - בוצע 100%	מבוצע באופן שוטף ע"פ תוכנית עבודה נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 31/12/14
חיזוק ושדרוג אזור התחנה המרכזית, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = ביצוע עבודות אחזקה ושיקום עפ"י תוכנית עבודה במתן דגש לשכונות שפירא, התקווה ונווה שאנן	הסתיים - בוצע 100%	במוצע בהתאם למשימות למעט טיפול בשטחי בור וטיפול בגרפטי ע"פ קראות מוקד ובאופן יזום אחת לחודש. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 22/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' תאונות רכב באשמת נהג יעד = צמצום תאונות הדרכים באשמת נהג - מספר התאונות לא יעלה על 25	הסתיים - בוצע 100%	סה"כ 18 תאונות עבודה מתוכם 8 תאונות דרכים ורק שניים מתוכם באשמת נהג. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = ללא מדד יעד = ריהוט רחוב ברמת אחזקה וגימור גבוהים בהתאם לחוברת הפרטים הסטנדרטים, דגש על אזור מרכז- עמידה בזמן תקן בתקלות שבר וטיפול בריהוט פעמיים בשנה	הסתיים – בוצע 100%	עמידה ב- 90% בזמן התקן נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר טיפולים יעד = 100% טיפול בצווים שיפוטיים ומנהליים המאושר לביצוע וטיפול במבנים מסוכנים	הסתיים – בוצע 100%	בוצע טיפול ב- 100% מהצווים נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 31/12/14
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פרוייקטים עם שיתוף ציבור יעד = ביצוע יידוע שיתוף ציבור ודיאלוג בפרוייקטי חומש ושש"ת	הסתיים – בוצע 100%	כל עבודות המחלקה מפורסמות בדיגיתל ליידוע התושבים. שיתוף ציבור ברמות שנות נעשה עפ הצורך נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות ממוצעת השקיה חודשית יעד = השקיה שנתי של 1.95 מליון קוב לשנה. ממוצע חודשי 75 קוב לדונם	הסתיים – בוצע 100%	השקיה שנתי של 1.99 מליון קוב לשנה. ממוצע חודשי 70.8 קוב לדונם נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 31/12/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פרוייקטי טבע עירוני (בר קיימא) יעד = ביצוע פרוייקטי טבע עירוני (בר קיימא) ב- 4 נושאים שונים המפורטים במשימות	הסתיים – בוצע 100%	בוצע עפ תוכנית העבודה נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום שיגרת עבודות במחלקות השונות בדגש על פיקוח ובקרה על עבודת הקבלנים	הסתיים – בוצע 100%	מבוצע באופן שוטף פיקוח על יישום שיגרת העבודה נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 31/12/14
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = ללא מדד יעד = רמת אחזקת 6,637 דונם שטחים ירוקים בהתאם למפרט	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	חלק מהמשימות לא מבוצעות בגלל חוסר תקציב נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/01/15
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון בסקר שנתי יעד = עליה ל- 3.8 בציון בסקר העיר בנושא טיפוח השטחים הירוקים, הגינות והפארקים	מתעכב - גורמים חיצוניים	הנתונים יתקבלו בחודש 3/15 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/02/15
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים בנושא צואת כלבים יעד = עליה ל- 3.6 בציון בסקר השנתי בנושא צואת כלבים	מתעכב - גורמים חיצוניים	הנתונים יתקבלו בחודש 3/15 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 01/02/15
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות יעד = עמידה בציון 4 בסקר שביעות רצון מתהליך טיפול/סגירה של קריאות השירות	מתקדם לפי התכנון	שביעות רצון שלישון 3 2014 ציון הסקר בממוצע שנתי 4 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 10/02/15

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - אגף הפיקוח העירוני

סטטוס בביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' תלמידים מתנדבים יעד = שילוב של כ- 30 תלמידים בפעילות ביחידות אגף הפיקוח והידוק הקשר עם הקהילה	הסתיים - בניגוד לתכנון	לא בוצע עקב אי אישור משרד החינוך. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 19/01/15
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון בסקר יעד = קבלת ציון 4 בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות	הסתיים - בניגוד לתכנון	טרם פורסם נתון שנתי- ציון בשלישון ראשון 3.6, שלישון שני - 3.5. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/02/15
חיזוק ושדרוג אזור התחנה המרכזית, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = שיפור איכות החיים תוך ביצוע פעולות מניעה ואכיפה בדגש לתחנה מרכזית ישנה	הסתיים – בוצע 100%	התבצע בהתאם לתוכנית. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 19/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז איוש יעד = שימור עובדים - 95% איוש בתקני הפקחים באגף (מוגדר כחלק מהערכות כוללת בנושא "גיוס עובדים")	הסתיים – בוצע 100%	אחוז איוש בשנת 2014 - 95.5%, סך משרות לא מאויישות: 6 (עובדי שטח). שנת 2013 - 93% איוש. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 20/01/15

סטטוס בביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים אירגוני	הסתיים – בוצע 100%	מתקיים בשוטף. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 19/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' מבצעי התנדבות עובדים יעד = התנדבות עובדים בקהילה - לפחות פעמיים בשנה בהשתתפות של כ-50 עובדים מתנדבים בכל פעילות	הסתיים – בוצע 100%	במהלך השנה התקיימו 3 מבצעי התנדבות (ראש השנה, פסח, ויום המעשים הטובים) בהם השתתפו למעלה מ 50 עובדים. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 19/01/15
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר דוחות בגין חניית רכבים בשבילי אופניים יעד = ביצוע פעילויות אכיפת חניית רכבים/קטנועים בשבילי האופניים עפ"י תוכנית עבודה	הסתיים – בוצע 100%	במהלך שנת 2014 הוגשו 1,258 דוחות לחונים בשבילי אופניים. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 19/01/15
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פעילויות אכיפה יעד = לפחות 5 פעילויות ליצירת סדר ציבורי ושיפור איכות החיים בדגש לשכ' הדרום ויפו, תוך ביצוע פעילויות בולטות, מניעה ואכיפה עפ"י דרישת הנהלת העירייה (בשכונות שמפורטות במשימות	הסתיים – בוצע 100%	התבצע בהתאם לתכנון. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 19/01/15

סטטוס בביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = אחוז הפניות בכתב שייענה תוך 14 יום יעד = 90% מהפניות בכתב ייענו תוך 14 יום	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	86.5% מהפניות נענו תוך 14 ימים. (שנת 2013: 9 ימים מענה לפנ"צ) נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 21/01/15
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מס' פעילויות לשיפור איכות החיים בנושא בע"ח יעד = לפחות 5 פעולות לשיפור איכות החיים בעיר בנושא בע"ח	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	במהלך שנת 2014 התקיימו 4 סוגי פעילות בנושא בע"ח, כמפורט במשימות. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = מס' ערוצים יעד = טיוב, שיפור ופיתוח 2 אמצעים טכנולוגיים לצורך הענקת שירות איכותי יותר ללקוח ולשיפור האכיפה	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	התבצע בהתאם לתכנון, המשך פיתוח מודולים נוספים בשנת 2015. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 04/02/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' תאונות דרכים יעד = צמצום תאונות דרכים באשמת נהג - מס' תאונות הדרכים לא יעלה על 43	הסתיים – מעבר לתכנון	במהלך שנת 2014 : 30 תאונות דרכים, מהן 14 באשמת נהג. שנת 2013 - 57 תאונות דרכים מהן 30 באשמת נהג. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מס' מפגשים עם הציבור יעד = 7 מפגשים משותפים (1 בכל רובע) בהובלת מנהלי הרובעים	הסתיים – מעבר לתכנון	במהלך שנת 2014 התקיימו 6 מפגשי מנכ"ל + תושבים ובנוסף 15 מפגשים ברובעים השונים + 3 מפגשי שולחן עגול. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 20/01/15
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר ביקורות בעסקים יעד = ביקורות של כ- 10,000 עסקים	הסתיים – מעבר לתכנון	במהלך שנת 2014 בוצעו 12,284 ביקורות בעסקים. בשנת 2013 - 13,770 ביקורות *ירידה נובעת מדגשים אחרים במהלך מבצע "צוק איתן". נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 20/01/15
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון בסקר העיר בנושא "אפשרות ללכת על המדרכה ללא הפרעות" יעד = קבלת ציון 3.6 (שמירה על הקיים או עליה של עד 5%) בסקר שנתי, שביעות רצון תושבים מ"אפשרות ללכת על המדרכה ללא הפרעות": ציוד בתי מעסקים (שולחנות וכסאות, פריקת סחורה)	מתעכב - גורמים חיצוניים	סקר העיר נערך בימים אלה - תוצאות תתפרסמנה בחודש מרץ 2015. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - אגף בטחון ושירותי חירום

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים באשמת נהג יעד = צמצום תאונות הדרכים באשמת נהג - מספר תאונות הדרכים לא יעלה על 7 תאונות	הסתיים - בוצע 100%	בין חודש יולי לדצמבר אירועו 2 תאונות נוספות באשמת נהג ובסה"כ בשנה"ע 2014 אירעו 4 תאונות דרכים באשמת נהג. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 18/01/15
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = תרגול כל מערך החירום העירוני יעד = תרגול מערך החירום העירוני בהתאם לתרחישי הייחוס לעיר	הסתיים - בוצע 100%	בוצע תרגיל חירום עירוני וכן הפעלת מערך החירום העירוני והחמ"ל במהלך מבצע "צוק איתן" במשך 50 יום. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 20/01/15
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' החניונים התת קרקעיים שיותאמו לשעת חירום. יעד = מיצוי פוטנציאל החניונים התת קרקעיים בעיר המשמשים כמרחבים מוגנים לציבור בשעת חירום	הסתיים - בוצע 75% ומעלה	עד כה מופו 93 חניונים תת קרקעיים המתאימים כמרחב מוגן בשעת חירום. המשך בקרה ומעקב אחר חניונים חדשים יבוצע בשוטף. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 18/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר תיקי השטח יעד = המשך פרויקט השלמת תיקי השטח לבתי ספר/גני ילדים. בסה"כ נותרו לביצוע כ- 40 בתי ספר וכ- 550 גני ילדים. קצב הכנת תיקי השטח בהתאם למצ'נג של משרד החינוך	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	בסה"כ בוצעו עד היום 187 תיקי שטח מתוכם 150 תיקים של בתי ספר ו 13 תיקים של גני ילדים. לאחר היערכות מחודשת עם חברת זייד אורניב נותרו לביצוע 7 אשכולות גנים ובית ספר אחד. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 18/01/15
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = זמן תגובה לקריאות עירוניות באמצעות משל"ט הביטחון יעד = משל"ט ביטחון עירוני פועל בלו"ז ובאפקטיביות עפ"י השלבויות הבאה: משימות אגף הביטחון (מע' מצוקה, אזעקה, סיירי ביטחון ועוד), ממשק למוקד 106 וממשק לכוחות החירום וההצלה, וגיבוש שגרות עבודה במשל"ט מב"ט	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 05/01/15
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר מקלטים משופצים. יעד = המשך שדרוג כ- 30% המקלטים הציבוריים הנותרים והתאמתם לשהייה ממושכת בשעת חירום, בהתאם לתקציב העירוני בנושא	הסתיים – בוצע מעל 50%	בין החודשים יוני עד דצמבר שופצו עוד 4 מקלטים ציבוריים ברחובות: חידושי הרים, אנדרסון, פינסקר והגר"א. בסה"כ שופצו השנה 10 מקלטים ציבוריים בהתאם לליקויים. נותרו עוד כ- 6 מקלטים לשיפוץ מסיבי. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 18/01/15

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - אגף החופים

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' תאונות דרכים באשמת נהג יעד = צמצום תאונות הדרכים באשמת נהג - מספר התאונות לא יעלה על תאונה אחת	הסתיים - בניגוד לתכנון	2 תאונות דרכים באשמת נהג. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 05/01/15
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = מספר החופים שיונגשו יעד = הנגשת כל 13 החופים ו- 13 סככות צל לבעלי מוגבלויות	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 16/12/14
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז העובדים שיעברו השתלמות מקצועית והשתלמות בנושא בטיחות בעבודה יעד = 100% מהעובדים הקבועים והעונתיים יעברו השתלמות בנושא בטיחות בעבודה, והשתלמות מקצועית רלוונטית נוספת (פיקוח, אחזקה וכד')	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 16/12/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר נושאי פיתוח בר קיימא בחופים יעד = בכל 13 החופים יבוצעו 2 פעילויות מקיימות: חסכון במים ושימוש בשקיות אשפה מתכלות	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 16/12/14
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון	מדד כמותי = מס' החופים שישתתפו בפרוייקט דגל כחול יעד = שימור פרוייקט דגל כחול בחוף מציצים וחוף ירושלים	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 16/12/14

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון	מדד כמותי = מספר הטביעות למוות יעד = 0 טביעות למוות בחופים המוכרזים בשעות הפעילות	הסתיים – בוצע 100%	0 טביעות למוות בשעות הפעילות בחופים מוכרזים. 3 טביעות למוות בחופים לא מוכרזים או שלא בשעות הפעילות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 05/01/15
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון	מדד כמותי = מספר החופים בהם תבוצע הרחבת שעות הפעילות בלילה לביצוע פיקוח וניקיון יעד = הפעלת 5 מתחמים בהתאם לתוכנית הרחבת שעות הפעילות בתחומי פיקוח וניקיון	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	עקב צמצום בכ"א למשמרת הראשונה ולמשמרת השנייה נתנו שירותים חלקיים בעיקר למשמרת השנייה (נקיון ופיקוח) נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 27/01/15
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון	מדד כמותי = מספר הפעמים בשבוע בהם ינופה החול בכל חוף יעד = פעם בשבוע בעונת הרחצה ינופה חול הים באמצעות מנפה בכל נקודה בחופים, בחודשים יולי-אוגוסט ינופה חול הים פעמים בשבוע בשישה בחופים, בחודש יוני תגבור על-פי הצורך	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	בוצע על ידי טרקטור האגף, ובכפוף לתקציב שאושר. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 27/01/15
פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = ציון 4.1 לפחות בסקר העיר בנוגע לשביעות רצון תושבים מהשרותים הניתנים בחופים	מתעכב - גורמים חיצוניים	בימים אלה נערך סקר העיר תוצאות יתקבלו רק בחודש 3/15 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 27/01/15

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - אגף רבעים ושכונות

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק ושדרוג אזור התחנה המרכזית, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מדד כמותי = מס' פעולות לשיפור איכות החיים והסביבה באזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה יעד = ריכוז בקרה ותיאום פעולות העירייה בשיתוף התושבים	הסתיים – בוצע 100%	התקיימו בשוטף סדרה של פעולות בהתאם למשימות המוגדרות במטרה להביא לשיפור באיכות החיים והסביבה בשכונות נווה שאנן, שפירא והתקווה נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 26/01/15
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' פעולות לעידוד מעורבות תושבים יעד = קיום פעולות לפיתוח וחיזוק מעורבות הקהילה בנושאים עירוניים (באמצעות ערוצי קשר	הסתיים – בוצע 100%	בוצע באופן מלא בהתאם למשימות המוגדרות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר מפגשי שיתוף ציבור יעד = קיום כ-400 מפגשי שיתוף ציבור במגוון תחומי העשייה העירונית	הסתיים – בוצע 100%	התקיימו 401 מפגשי שיתוף ציבור במגוון תחומים בהשתתפות כ-6,000 תושבים נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 26/01/15
קידום המעבר לדיגיתל כפלטפורמה לחיזוק הקשר והדיאלוג עם התושב	מדד כמותי = מספר פעולות שיווק יעד = שיווק פעולות האגף והעירייה באמצעות ערוצי התקשורת האינטרנטית - הודעות, מפגשים ואירועים	הסתיים – בוצע 100%	הדיגיתל הינו האמצעי העיקרי בו האגף מפרסם את פעולותיו נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 20/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים יעד = יזום והשתתפות בכ-100 אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים בשכונות וברבעים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	אירועי החברה והקהילה התקיימו בהתאם לתכנית העבודה בכלל הרבעים, בשיתוף מוסדות החינוך בשכונות העיר נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מס' יוזמות לשיפור השירות והשיווק שיוטמעו באגף יעד = הטמעה ויישום של שגרות ניהול כתוצרים מעבודת הרה ארגון	הסתיים – בוצע מעל 50%	הסתיימה הכנת חוברת שגרות העבודה, עדיין לא בוצעה ההטמעה במינהלות הרבעים נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 26/01/15
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מס' השכונות שישתתפו בתוכנית ירוק שכונות יעד = שיתוף ועידוד הציבור בפרוייקט ירוק שכונות ב-5 שכונות	לא בוצע – החלטת הנהלה	בשכונות הנ"ל לא בשלו עדיין התנאים לקיום הפרוייקט הן מההיבט הארגוני והן מההיבט הקהילתי נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 26/01/15
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר השכונות בהן יתקיימו בחירות לוועד שכונה יעד = קיום בחירות לוועד שכונה ב-5 שכונות	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	מפאת הקדמת הבחירות לכנסת ה-20 הוקפא תהליך הבחירות לוועד השכונה בשכונות: רמת אביב ג', הדר יוסף, רמת החייל וליבנה נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 20/01/15

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - מוקד שירות 106

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = % ההודעות המתקבלות מרחוק שלא דרך הטלפון יעד = 10% מהודעות המתקבלות יגיעו בערוצי קשר מרחוק (אנטרנט, פקסים, מכתבים -SMS, MMS מותנה CRM	הסתיים - בניגוד לתכנון	התקבלו 19973 6% (334668) פקס (0.1%) 507 אינטרנט 7908 (2.3%) 5001 בעקבות (1.5% SMS) מובייל 6557 (2.%) לעומת 2013 התקבלו 15337 4.5% (329019) פקס (0.1%) 331 אינטרנט 8407 (2.5%) 4393 בעקבות (1.3% SMS) מובייל (0.6%) 2206 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = % פניות המידע יעד = 90% מפניות בנושא מידע יתועדו במערכת CRM	הסתיים - בניגוד לתכנון	מערכת הCRM נכנסה בפועל ב-8 בדצמבר. הוקלדו 161560 (25%) מתוך 653289 שיחות שנענו. ב 2013 הוקלדו 75693 18.7% מתוך 408217 שיחות שנענו נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 26/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = שלב באפיון ופיתוח מערכת CRM יעד = המשך אפיון ופיתוח למערכת ה CRM והתאמה לצורכי המוקד	הסתיים - בניגוד לתכנון	מודול המידע עלה ב- 8 לדצמבר, מודול קריאות שירות יעלה ב- 9/15 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 27/01/15
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = כמות המפגשים הקבוצתיים עם נאמני נקיון לצורך קיום דיאלוג יעד = קיום 2 מפגשים קבוצתיים בשנה עם נאמני נקיון בשני רובעים	הסתיים - בניגוד לתכנון	התקיים מפגש שנתי בחודש דצמבר לכלל נאמני ניקיון נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 19/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס תאונות יעד = צמצום תאונות הדרכים באשמת נהג - מספר התאונות לא יעלה על תאונה 1 לשנה	הסתיים – בוצע 100%	ללא תאונות כלל נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 19/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = שיעור עמידה בתכנון יעד = יישום תוכנית עבודה להגברת הלכידות החברתית והעשרה האישית	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 19/01/15
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = % האירועים בהם יבוצע תחקיר יעד = ל- 100% מהאירועים חריגים הגדולים יבוצע תחקיר והסקת מסקנות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 19/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = % קריאות השירות שהוקלדו על ידי מתאמי השטח יעד = לפחות 1000 הקלדות בקריאות יזומות לשנה	הסתיים – בוצע 100%	1194 הודעות הוקלדו. בשנת 2013 הוקלדו 1468 הודעות נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 22/01/15
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = % שיחות נענות תוך 60 שניות יעד = 70% מהשיחות ייענו תוך 60 שניות	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	64% שיחות נענו מתוך 60 שניות (653289) לעומת 2013 58% מתוך 657490 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = % העובדים שעברו הדרכה שנתית יעד = 100% מהעובדים יתרגלו כשירות לשעת חירום	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	תורגלו העובדים ששובצו בתרגיל. בנוסף, העובדים שתגברו את המוקד במהלך מבצע "צוק איתן" נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 19/01/15
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = % ההודעות המוחזרות למוקד והמועברות בין יחידות יעד = % ההודעות המוחזרות למוקד לא יעלה על 1% וההודעות המועברות בין יחידות שלא לצורך לא יעלו על 5%	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	הוחזרו למוקד 4178 1.2% מתוך 334668, הועברו בין אגפים 17845 5.3% מתוך 334668. לעומת 2013 הוחזרו למוקד 5248 1.6% מתוך 329019 הועברו בין אגפים 19214 5.8%. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 25/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = % ההודעות שנסגרו ללא טיפול יעד =עד 28% מההודעות ייסגרו ללא טיפול	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נסגרו 96836 הודעות 29% מתוך 334668. לשנת 2013 99938 (30%) מתוך 329019 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 19/01/15
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד =אחת לשליש קבלת ציון בסקר שביעות רצון לא פחות מ- 4.4	הסתיים – מעבר לתכנון	ציון 4.7 נותר זהה לשנת 4.7 2013 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 26/01/15

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - הרשות לאיכות הסביבה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוזי הפחתה ברמות הזיהום. יעד = הפחתה של 5% ברמת זיהום האויר מידי שנה. לכ- 12 ימים "מזוהמים"	הסתיים - בניגוד לתכנון	עפ"י נתוני הניטור עד סוף השנת 2014 עמדנו ביעד של בין 12-14 במספר הימים מזוהמים. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 18/01/15
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = צמצום תאונות הדרכים באשמת נהג - מספר התאונות לא יעלה על 1 בשנת 2014	הסתיים – בוצע 100%	לא היו תאונות דרכים בשנת 2014 ברשות לאיכות הסביבה. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 14/01/15
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = מספר הנושאים שפורסמו. יעד = יישום חוק חופש המידע הסביבתי בנושאים זמינים/ערוכים לפרסום באינטרנט ובמשרדי הרשות	הסתיים – בוצע 100%	כ- 600 מדידות פורסמו עד כה. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 14/01/15
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר בתי הספר המוסמכים ל"ירוקים". יעד = העלאת מספר בתי ספר חדשים כבתי ספר "ירוקים" (4 בנוסף ל- 13 בתי ספר כיום)	הסתיים – בוצע 100%	הוסמכו עוד 4 בתי ספר "לבתי ספר ירוקים" כבר ביוני 2014 (שנת הלימודים תשע"ד) כיום קיימים 17 בתי ספר המוסמכים כ"ירוקים". נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 14/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר גינות קהילתיות הפועלות בעיר יעד = הגדלת מספר הגינות הקהילתיות החדשות בעיר עד ל-29	הסתיים – בוצע 100%	מספר הגינות הקהילתיות בעיר גדל ל- 27 ו- 2 גינות נוספות בתהליך הקמה (כבר החלה ההקמה ונמצאים בשלבים שונים של התהליך - איתור קרקע וגיבוש הקבוצה). נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 14/01/15
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פרויקטי קיימות יעד = הרחבת פרויקט קיימות בעיר באמצעות יצירת 4 פרויקטים חדשים על ידי מובילי הקיימות (מותנה בתקציב)	הסתיים – בוצע 100%	נוספו בפועל 3 פרויקטים חדשים של טבע עירוני וכן התקיימה הרחבה של פרויקטים קיימים. חדשים: בריכת חורף דרום, פארק טבע עירוני דוידוף, טבע עירוני ביד לבנים. הרחבה: מעוז אביב, ברכות חורף צפון (שבילים, פינות ישיבה, שילוט חדש). נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 14/01/15
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר הקומפוסטרים בבנייני המגורים ובמוסדות החינוך. יעד = הרחבת תכנית הקומפוסטציה העירונית בכ- 250 קומפוסטרים נוספים	הסתיים – בוצע מעל 50%	מתחילת השנה סופקו כ- 150 קומפוסטרים נוספים כיוון שהחלוקה מתבצעת רק עפ"י דרישה ייעודית של התושבים ומערכת החינוך. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 14/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = מספר פעילויות סביבתיות חדשות בהתאם לחקיקה חדשה. יעד = הרחבת נושא האכיפה והפיקוח לתחומים סביבתיים נוספים בהתאם לסמכויות החקיקה החדשות	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	מתעכב עקב בעיות כח אדם ברשות. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 14/01/15
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוזי הפחתה ברמות הזיהום יעד = הפחתה של 20% ברמת גזי החממה (על בסיס שנת 2000, עד לשנת 2020) ביצוע פעולות עירוניות אופרטיביות מתכנית העירונית לקידום הפחתת גזי חממה	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	עפ"י תוצאות סקר פליטות גזי חממה לשנת 2012, כמות הפלטות לא ירדה ואף עלתה ב- 4.8% מאז שנת 2007, אך ראוי לציין כי עקב פעולות נוספות של הרשות כמות הפליטות לאדם ירדה ב- 1.5%. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 14/01/15
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' מערכות מיחשוב יעד = פיתוח והטמעת מערכות לניהול עבודת הרשות, בתחום פיקוח, בקרה, אכיפה ורישוי (מותנה באישור תקציב לאגף המחשוב	לא בוצע – שינוי בסדר העדיפויות	לא יבוצע, עקב העדר תקציב ושינוי בסדרי עדיפויות. נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 14/01/15

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - יחידת הרכב העירוני

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' תאונות הדרכים יעד = יעד תקרה חטיבת התפעול 301 תאונות דרכים בשנת 2014 (מתוכם אגף תברואה 218 תאונות)	הסתיים - בוצע 100%	267 תאונות דרכים בחטיבת התפעול בשנת 2014 (201 בתברואה) נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 11/01/15
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = ביצוע המשימות יעד = יישום דוחות מידע לשיפור נושא ניהול צי הרכב	הסתיים - בוצע 100%	בוצעה הדרכה לרפרנטים באגפים נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 11/01/15
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הטמעת שגרות עבודה בדגש על תפיסה תפעולית במרלוג דרום	הסתיים - בוצע 100%	הופצו הנחיות עבודה במרלוג נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 15/01/15
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = פיקוח ובקרה על עבודת מוסכי חוץ	הסתיים - בוצע 100%	נמצאו חיובי יתר בסך 83,727 ש"ח שטופלו בהליכים שונים חלקם הובאו בפני ועדת התקשרויות עליונה נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 11/01/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר התקשרויות בפועל יעד = צמצום מספר התקשרויות של יחידת הרכב	הסתיים – בוצע 100%	55 הזמנות עבודה בשנת 2014 בהשוואה ל- 130 עד שנת 2013 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 15/01/15
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = ציון בסקר שירות פנים ארגוני יעד = ציון 4.2 בסקר שירות פנים ארגוני	לא בוצע – שינוי בסדר העדיפויות	לא בוצע סקר ביחידת הרכב נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 11/01/15
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר התהליכים שיתועדו יעד = מיפוי ותיעוד תהליכי העבודה העיקריים של יחידת הרכב	לא בוצע – שינוי בסדר העדיפויות	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 11/01/15

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - מטה בטיחות

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר היחידות שהשתתפו בפרס מנכ"ל לבטיחות יעד = כל יחידות החטיבה ישתתפו בפרס מנכ"ל לבטיחות (2/2014)	הסתיים - בניגוד לתכנון	יחידות חטיבת התפעול לא השתתפו בפרס מנכ"ל לבטיחות 2014 נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/12/14
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = ניהול ותחזוקת סביבת בטיחות בפורטל החטיבה	הסתיים - בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/12/14
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר תאונות העבודה ואחוז השינוי יעד = ירידה של 10% במספר תאונות העבודה	הסתיים - מעבר לתכנון	תאונות עבודה: 2014 - 141 תאונות עבודה לעומת 192 - תאונות עבודה בשנת 2013 - ירידה של 26% ימי העדרות: 2014 - 5,374 לעומת 6,955 בשנת 2013 - ירידה של 23% נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 16/03/15

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי

מטרה שנתי	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שיגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר תאונות הדרכים ואחוז השינוי יעד = ירידה של 10% במספר תאונות דרכים	מתקדם לפי התכנון	<p>בהתאם לנתונים שנמסרו ע"י יחידת הרכב למחצית 2014 - קיימת מגמת ירידה במספר תאונות הדרכים:</p> <p>כלל העירייה - מחצית 2013 - 226 תאונות דרכים לעומת 185 תאונות במחצית 2014.</p> <p>194 חטיבת התפעול - 194 תאונות במחצית 2013 לעומת 163 תאונות במחצית 2014</p> <p>נכון לרבעון: 2014 - 4 ת.עדכון = 28/12/14</p>